

De Conversie Club vindt het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van groot belang. Jouw persoonsgegevens worden bij de Conversie Club zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt de Conversie Club zich aan relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hieronder legt de Conversie Club uit hoe zij jouw gegevens verzamelt en gebruikt, en met welk doel zij dat doet. De Conversie Club raadt je aan deze privacyverklaring goed te lezen. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de websites en dienstverlening van de Conversie Club. Met deze privacyverklaring voldoet de Conversie Club aan haar informatieplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als je de websites van de Conversie Club bezoekt of gebruik maakt van haar dienstverlening verwerkt de Conversie Club persoonsgegevens die jij, of jouw organisatie, met haar deelt. De Conversie Club zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

De Conversie Club kan deze privacyverklaring herzien. Als er belangrijke dingen veranderen in de manier waarop zij jouw gegevens verwerkt, zal de Conversie Club je eerst informeren en waar nodig, opnieuw om toestemming vragen.

Contactgegevens

Prowinst handelend onder de handelsnaam Conversie Club, verder te noemen Conversie Club, is gevestigd aan de Suze Groeneweg-erf 219 (3315XE) in Dordrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62010670.

Voor privacy gerelateerde zaken kan je contact met de Conversie Club opnemen via support@conversieclub.nl.

Betrokkenen

De Conversie Club verwerkt persoonsgegevens van haar websitebezoekers, leveranciers, zakelijke contacten en (potentiële) klanten, inclusief medewerkers en ingehuurd derden. De Conversie Club verkrijgt de gegevens in principe rechtstreeks van jou of via de organisatie die je vertegenwoordigt. De Conversie Club kan in het kader van affiliate marketing jouw gegevens van anderen ontvangen, als jij daarvoor toestemming hebt gegeven aan die ander.

De Conversie Club heeft niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. De Conversie Club kan echter niet controleren of haar websitebezoekers ouder dan 16 zijn. Als je vermoedt dat de Conversie Club persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar verwerkt zonder toestemming of andere geldige grondslag, stuur dan een bericht naar support@conversieclub.nl, zodat de Conversie Club de informatie kan verwijderen als zij deze niet rechtmatig verwerkt.

Dienstverlening

De Conversie Club verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening.

Persoonsgegevens

Wanneer je gebruik maakt van de dienstverlening van de Conversie Club, dan kan zij de volgende persoonsgegevens verwerken van jou:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- BTW-nummer (VAT-ID)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Afbeelding, video en audio
- Inloggegevens online omgeving de Conversie Club
- Financiële gegevens

- Klantnummer
- Correspondentie, inclusief e-mails en tekstberichten
- Overige persoonsgegevens die je actief aan de Conversie Club verstrekt in het kader van haar dienstverlening door gebruikmaking van de diensten of telefonisch

De Conversie Club realiseert zich dat je bedrijfsgevoelige informatie met haar kan delen in het kader van de dienstverlening. Uiteraard gaat de Conversie Club daar net zo zorgvuldig en veilig mee om als zij dat verplicht is bij persoonsgegevens.

Doelen

De Conversie Club verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoeren van de overeengekomen dienstverleningsovereenkomst, inclusief afhandeling van de betaling (overeenkomst)
- Het aanbieden van waardevolle content in de online omgeving, waaronder opnames van online calls, jouw vragen, feedback en dergelijke (gerechtvaardigd belang)
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (overeenkomst)
- Het informeren over nieuwe diensten en producten (gerechtvaardigd belang)
- Wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen in het kader van de belastingen (wettelijke plicht)

Bewaartermijn

De persoonsgegevens die de Conversie Club ontvangt in het kader van haar dienstverlening bewaart zij gedurende minimaal vijf jaar na einde van de overeenkomst. Gegevens die de Conversie Club nodig heeft voor het voldoen aan haar administratieve verplichtingen zoals offertes, contracten en facturen, bewaart zij minimaal zeven jaar na einde van het boekjaar waarop de gegevens betrekking hebben. De opnames van de online calls, jouw vragen en feedback en andere informatie en stukken die beschikbaar zijn in de online omgeving van de Conversie Club bewaart de Conversie Club zo lang als zij haar diensten aanbiedt.

Gerechtvaardigd belang

Nieuwe diensten of producten

Als je gebruik maakt van de dienstverlening van de Conversie Club kan zij jou benaderen voor nieuwe diensten of producten, als dat past bij de aard van de afgenomen dienstverlening. De Conversie Club wil je graag zo goed mogelijk van dienst zijn. Misschien past onze nieuwe dienstverlening beter bij jou dan wat je al afneemt. Daarom informeren wij je over nieuwe diensten en producten. Als je hierin niet geïnteresseerd bent kan je afmelden door te mailen naar support@conversieclub.nl.

Opnames en andere content

De Conversie Club maakt opnames van alle online calls en biedt je de mogelijkheid om vragen te stellen en te reageren op anderen. Ook kan je concepten delen waar de Conversie Club feedback opgeeft. Dit is waardevolle content voor jou en de andere deelnemers. Het leren van elkaar is een belangrijk onderdeel binnen de Conversie Club. Het beschikbaar houden van deze content binnen de online omgeving is daarom van groot belang voor de dienstverlening van de Conversie Club. Je kunt zelf je opmerkingen en posts verwijderen uit de online omgeving. Ontvangen feedback van de Conversie Club kan je niet zomaar verwijderen. De reden dat ontvangen feedback niet verwijderd kan worden is omdat dit ook relevant kan zijn voor andere deelnemers. De opnames worden in principe niet verwijderd.

Nieuwsbrief en gratis e-product

De Conversie Club verwerkt persoonsgegevens voor het versturen van haar nieuwsbrief en de door jou aangevraagde gratis e-producten.

Persoonsgegevens

Wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief van de Conversie Club of een gratis e-product, dan verwerkt zij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam

- E-mailadres
- Telefoonnummer

Doel en grondslag

De Conversie Club verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van de nieuwsbrief (toestemming)
- Verzenden van het gratis e-product (toestemming)

Bewaartermijn

De Conversie Club bewaart je gegevens zolang je de nieuwsbrief wilt ontvangen en gedurende zes maanden daarna.

De Conversie Club maakt voor het versturen van haar nieuwsbrieven gebruik van software. Het afmelden voor een nieuwsbrief betekent uiteraard dat je geen nieuwsbrief meer ontvangt. Als je wilt dat je gegevens daarna volledig worden verwijderd uit dit systeem, kan je contact opnemen met ons door te mailen naar support@conversieclub.nl.

Toestemming

Als je een gratis e-product aanvraagt, dan meld je je ook aan voor onze nieuwsbrief. Je kunt je altijd afmelden voor de nieuwsbrief via de link in de e-mail.

Vraag of verzoek

De Conversie Club verwerkt persoonsgegevens als je telefonisch, via de e-mail, via een formulier op haar websites of anderszins contact met haar opneemt.

Persoonsgegevens

Wanneer je contact opneemt met de Conversie Club, dan kan zij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je actief aan de Conversie Club verstrekt

Doel en grondslag

De Conversie Club verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact opnemen of iets doen overeenkomstig het door jou ingevulde formulier (gerechtvaardigd belang)
- Afhandelen van jouw vraag of verzoek (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

Als je de Conversie Club benadert met een vraag of verzoek, dan heeft zij jouw persoonsgegevens nodig om te kunnen reageren en je vraag of verzoek af te kunnen handelen.

Bewaartermijn

De Conversie Club gebruikt jouw gegevens voor de afhandeling van je vraag of verzoek. Afhankelijk van je vraag of verzoek zal deze al dan niet gearchiveerd worden. De Conversie Club bewaart haar archief tenminste 5 jaar.

Contactgegevens

De Conversie Club verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers, zakelijke contacten en potentiële of oud-klanten.

Persoonsgegevens

De Conversie Club verwerkt, in het kader van haar relatiebeheer, de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- BTW-nummer (VAT-ID)
- Adresgegevens
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je actief aan de Conversie Club verstrekt

Doel en grondslag

De Conversie Club verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contactgegevens bewaren in haar CRM (gerechtvaardigd belang)
- Persoonlijk contact opnemen (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

De Conversie Club onderhoudt contact met veel mensen. Het betreft hier onder meer leveranciers, potentiële samenwerkingspartijen of klanten en andere zakelijke relaties. Een goed relatiebeheer is van groot belang voor de Conversie Club. Zij bewaart daarom de contactgegevens van deze personen in haar CRM-systeem. Indien nodig of gewenst neemt de Conversie Club persoonlijk contact met je op.

Als de Conversie Club jouw gegevens moet verwijderen en zij van mening is dat het behouden van het contact met jou in het belang van de Conversie Club is, dan kan zij, voordat zij overgaat tot het verwijderen van jouw gegevens, persoonlijk contact met je opnemen en in dat verband nog eenmalig gebruik maken van jouw persoonsgegevens.

Bewaartermijn

Als de Conversie Club jouw contactgegevens opslaat in haar CRM-systeem, dan bewaart de Conversie Club je gegevens niet langer dan noodzakelijk in het belang van haar organisatie of totdat jij de Conversie Club verzoekt deze te verwijderen.

Websitebezoekers

De Conversie Club verwerkt persoonsgegevens van haar websitebezoekers.

Persoonsgegevens

Wanneer je een website van de Conversie Club bezoekt, dan kan zij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Andere gegevens waarvoor je toestemming hebt gegeven via de cookiebanner op de website

Doel en grondslag

De Conversie Club verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verbeteren van de toegang tot en werking van haar website
- Het bieden van een goede gebruikerservaring van haar website
- Het analyseren van informatie ten behoeve van marketingdoeleinden

Cookies

Waar de Conversie Club deze doelen kan bereiken zonder het gebruik van persoonsgegevens of door het inzetten van enkel functioneren cookies, dan is de grondslag voor het verwerken van eventuele persoonsgegevens gelegen in het gerechtvaardigd belang dat de Conversie Club heeft bij een goed functionerende website. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters en het gebruik van caching om de website sneller te maken.

Waar de Conversie Club haar doelen alleen kan bereiken door een ander gebruik van persoonsgegevens, dan verwerkt zij jouw persoonsgegevens alleen met jouw toestemming. Meer

informatie hierover kun je vinden in de cookieverklaring van de Conversie Club en via de tool die de Conversie Club hiervoor op haar website gebruikt.

Google Analytics

Gegevens die je verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses. Zo kan de Conversie Club zien hoe de bezoekers haar website gebruiken en op basis daarvan haar website en dienstverlening verbeteren. De Conversie Club maakt daarvoor gebruik van Google Analytics. De Conversie Club heeft Google Analytics ingesteld op geanonimiseerde gegevens conform het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Social media

Op de websites van de Conversie Club staan Social media links. Door gebruik te maken van deze Social media deel je mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in jouw browser.

Als je wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacy beleid door te nemen. Deze is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Hosting

Jouw IP-adres kan worden opgeslagen in de logbestanden van de webserver van de Conversie Club als je haar website bezoekt. Dit is noodzakelijk om de website op de juiste manier te beheren en te beveiligen. De Conversie Club gebruikt jouw IP-adres niet {zonder jouw toestemming} om je online gedrag te volgen of te registreren. In principe is de Conversie Club niet in staat om jouw IP-adres te koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, tenzij je aan haar dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

Bewaartermijn

In het algemeen worden cookies bewaard voor de duur van de (browser)sessie. De gegevens die je verstrekt aan derde partijen worden bewaard overeenkomstig hun privacy beleid. De Conversie Club heeft daar geen invloed op.

Toestemming

Je kunt je afmelden voor cookies via de cookie tool die de Conversie Club op haar websites gebruikt. Je kunt ook je internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat of alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen, al dan niet automatisch.

Consequenties / verplichting

Je bent niet verplicht tot het accepteren van de cookies. Het is echter wel mogelijk dat je hierdoor een minder goede gebruikerservaring heeft van de websites van de Conversie Club en niet van alle functionaliteiten gebruik kunt maken.

Testimonial

De Conversie Club maakt gebruik van testimonials.

Persoonsgegevens

Wanneer je een testimonial achterlaat, dan kan de Conversie Club de volgende gegevens van jou verwerken:

- Voor- en achternaam
- Afbeelding
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt

Doelen

De Conversie Club verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het gebruiken van je testimonial op haar websites en op social media (toestemming)

Bewaartermijn

De Conversie Club bewaart je gegevens zolang je je toestemming niet intrekt. Het is belangrijk je te realiseren dat bij het gebruik van jouw testimonial op social media het niet altijd mogelijk is om deze volledig te verwijderen door het delen en liken van je testimonial door anderen. Om deze reden zal de Conversie Club terughoudend omgaan met het plaatsen van testimonials op social media onder vermelding van je naam en bedrijfsgegevens. Waar nodig of wenselijk neemt de Conversie Club van te voren contact met je op.

Toestemming

Je kunt je toestemming intrekken door te mailen naar support@conversieclub.nl.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Conversie Club doet niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering die nadelige gevolgen kan hebben voor jou als persoon. Het gaat hierbij om besluiten door een computer of geautomatiseerde systemen worden genomen zonder dat een mens daarbij betrokken is.

Je rechten

Je hebt recht op inzage in jouw gegevens, aanpassing als je gegevens onjuist zijn, verwijdering van je gegevens, bezwaar tegen een bepaalde gegevensverwerking, beperking van een gegevensverwerking en overdraagbaarheid van je gegevens.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang heb je het recht hier bezwaar tegen te maken. Dit kan je doen door contact met de Conversie Club op te nemen via support@conversieclub.nl. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot het belang van de Conversie Club.

Als je gebruik wilt maken van een van deze rechten, dan kan je je verzoek mailen naar support@conversieclub.nl. Het kan zijn dat de Conversie Club eerst je identiteit wil verifiëren voordat zij aan je verzoek zal voldoen. Maak in dat geval op de kopie van je identiteitsbewijs je pasfoto, machine readable zone en BSN onleesbaar. Je kunt hiervoor de Kopie ID app gebruiken van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De Conversie Club zal tijdig reageren. Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van je verzoek, dan kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Delen met anderen

De Conversie Club zal je persoonsgegevens niet delen met anderen zonder je toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je met haar hebt afgesloten of dit een wettelijke verplichting is. De Conversie Club maakt gebruik van meerdere verwerkers. Zij heeft met al haar verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten. Als de Conversie Club gegevens deelt met een andere partij dan een verwerker, sluit zij waar nodig een overeenkomst met betrekking tot het delen van gegevens of spreekt zij geheimhouding af.

Op dit moment kan de Conversie Club je gegevens delen met de volgende partijen:

- MDBfinancieel (boekhouder) – geheimhouding
- Visno (online tool voor de boekhouding) – verwerker
- Mailblue/Active Campaign (e-mailmarketingprogramma) – verwerker
- Google zakelijk (online werkomgeving, inclusief e-mail) – verwerker
- Softstream Webhosting (websitehosting) – verwerker
- Zoom (online calls) – verwerker
- Zapier (integrator systemen) – verwerker
- Plug&Pay (betalingssysteem) – verwerker
- Webinar of vergelijkbare webinar software – verwerker
- Circle.so – verwerker

- Mollie payments – sluit verwerkingsovereenkomsten met verwerkers

De Conversie Club verkoopt je gegevens niet aan andere partijen.

Doorgifte van persoonsgegevens

Het uitgangspunt van de Conversie Club is om zoveel mogelijk samen te werken met partijen die je gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dat zal echter niet altijd mogelijk zijn. Wanneer de Conversie Club je gegevens buiten de EER verwerkt, dan neemt zij de juiste maatregelen om er zeker van te zijn dat je persoonsgegevens goed beveiligd zijn conform de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming van haar vereist. In dat geval werkt de Conversie Club samen met partijen in door de Europese Commissie erkende landen met een passend beschermingsniveau. Als een partij hier niet aan voldoet, dan zal zij de standaardcontractbepalingen implementeren.

Beveiliging

De Conversie Club zorgt ervoor dat je persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. De Conversie Club heeft onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik van wachtwoorden en waar mogelijk een tweede factor;
- Verwerkers met een adequaat beveiligingsniveau gezien de aard van de gegevens;
- Beveiligde omgeving voor opslag van de gegevens;
- SSL-gecertificeerde, beveiligde website
- Doel gebonden toegangsbeperkingen;
- Regelmatig installeren van updates op website, computers en dergelijke.